

BALM

L'essentiel en un coup d'œil

Petit déjeuner

Le petit-déjeuner est servi tous les jours de 7.30h à 10.00h.

Heures d'ouverture de la réception et du bar de l'hôtel

Lundi & mardi 6.30h à 22.00h
Mercredi à dimanche 6.30h à 23.00h

Jours de repos

Notre restaurant La Pistache & le Bistro sont fermés
le lundi & le mardi.

Restaurant La Pistache

Le restaurant gastronomique avec un service soigné dans une ambiance décontractée.
Nous prenons les commandes de 11.30h à 13.30h et de 18.00h à 21.00h (le dimanche jusqu'à 20.30h).

Balm Bistro

Ambiance chaleureuse & familiale au Balm Bistro.
En plus des plats du bistro, du mercredi au vendredi nous servons 3 menus de midi, soupe et salade à l'avance.
Nous prenons les commandes de 11.30h à 13.30h & de 18.00h à 21.00h (le dimanche jusqu'à 20.30h).

Demi-pension

Nous proposons à nos clients de l'hôtel un menu demi-pension à CHF 65.00 par personne et par soirée (boissons non comprises).
Il s'agit d'un menu à choix avec 3 entrées, 3 plats principaux, fromage ou dessert et peut être choisi à la table.

Wi-Fi & Internet

Le Wi-Fi est disponible gratuitement dans tout l'hôtel. Le mot de passe vous sera remis à la réception.

Parking

Gratuit devant l'hôtel.
La place au Garage est à CHF 15.00 par voiture et par nuit.

Service de Bus publique

Le bus nr. 24 circule pendant la journée du lundi au dimanche toutes les 15 minutes vers Lucerne & retour. Vous trouverez les horaires exacts à la réception.

Carte d'hôtes

Avec la carte d'hôtes que vous recevrez par e-mail ou à la réception, c'est possible d'utiliser le bus public dans la zone 10 gratuitement. De plus, vous bénéficiez de réductions dans les musées, sur les croisières et les remontées mécaniques ainsi que du WLAN gratuit dans la ville de Lucerne.

Adaptateur & chargeur

Disponible à la réception.



BALM

Articles d'hygiène

Disponible à la réception contre paiement:
Brosses à dents, dentifrice, rasoir et mousse à raser ainsi que des produits d'hygiène féminine.

Bouilloire électrique

Disponible à la réception.

L'eau du robinet

L'eau du robinet vient de la source qui jaillit de la commune de Lauerz, au pied de la montagne « Rigi », et qui s'écoule naturellement vers Meggen.

Coussins supplémentaires & couvertures

Sur demande, nous pouvons vous apporter des oreillers ou une couverture supplémentaire dans votre chambre. Vous pouvez également surélever la tête de lit sous le matelas.

Serviettes de bain

Si vous souhaitez que les serviettes soient changées, veuillez les poser parterre dans la salle de bain.

Linge de lit

Les draps sont changés tous les trois jours en cas de séjour prolongé. Informez-nous si vous le souhaitez quotidiennement.

Service de blanchisserie

Si vous déposez votre linge avant 9h, il vous le sera restitué dans les 9.00h. La liste des prix & un sac à vêtements est dans l'armoire.

Service de repassage

Vous pouvez déposer votre linge à repasser à la réception jusqu'à 16h00. Vos vêtements vous seront rendus dans l'heure qui suit. (prix selon le travail effectivement)
Une planche à repasser et un fer à repasser est disponible.

Issues de secours

Les sorties de secours sont indiquées sur le plan de la porte de votre chambre.

Pour les enfants

Derrière l'hôtel se trouve une grande prairie, une balançoire et une cage avec de petits animaux. Dans l'étang, il y a des petites tortues.

Départ

Nous vous prions de quitter la chambre avant 11:00h.

Bagages

Pour le service de bagages, veuillez composer le 43 ou demander à la réception.



BALM

La Piscine

Heures d'ouverture de la piscine - tous les jours de 9h30 à 19h30

Serviettes de bain pour la piscine

Disponible à la réception.

Les serviettes de bain sont la propriété de l'Hôtel Balm. Ils peuvent être achetés pour CHF 50.00. C'est possible d'utiliser ses propres serviettes de bain.

Règlement intérieur de la piscine

L'utilisation de la piscine est sous votre propre responsabilité. Nous n'employons pas de maîtres-nageurs.

Les vêtements corporels sont obligatoires dans tout l'hôtel.

La piscine est une zone de repos.

Toilette et douche sont disponibles dans le jardin.

Il est obligatoire de se doucher avant de se baigner.

Il est interdit de sauter dans la piscine.

Pour les enfants de moins de 12 ans, l'utilisation de la piscine n'est autorisée que s'ils sont accompagnés d'un adulte.

Les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte de la piscine.

Il est interdit de manger dans la piscine.

Les boissons peuvent être achetées au bar. Pour des raisons de sécurité, nous utilisons des verres en plastique.

Des pantoufles de bain sont disponibles à la réception.

Si vous avez besoin d'un cendrier, veuillez demander au personnel de la réception.

Pour plus d'informations veuillez contacter le personnel de la réception. C'est notre plaisir de vous aider planifier des excursions et vous donnerons des conseils sur la ville de Lucerne & ses environs. Nous vous souhaitons un séjour agréable au Boutique Hotel Balm à Meggen.

