

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Anzahlung oder eine Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Es folgen keine Belastungen im Voraus ausser bei „Non-Refundable“ Buchungen, d.h. „Last Minute“ Buchungen, „Early Booking“ Reservationen oder sonstige nicht-rückerstattbare Buchungen. Die Kreditkarte dient lediglich als Garantie für die Buchung. Wir behalten uns das Recht vor, eine Autorisierung vorzunehmen und Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten.

2. Optionen / Offerten

Optionsdaten sowie Offerten sind für beide Parteien verbindlich. Wir können nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist bei uns eingetroffen sein. Die Offerte ist 30 Tage gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist. Sie wird angenommen, indem der Kunde dies schriftlich oder telefonisch erklärt und dies vom Hotel Balm schriftlich bestätigt wird.

3. Preise / Zahlungsmittel

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss respektive der aktuellen Tagespreise und verstehen sich in CHF inklusive Service und MwSt. City Taxen werden separat ausgewiesen. Ohne andere Vereinbarung ist keine Verpflegung im Zimmerpreis inbegriffen.

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Bargeld, Postcard, Maestro, V-Pay, Mastercard, Visa, Diners Club Twint und American Express. Bei Bezahlung in Euro basiert die Umrechnung auf dem vom Hotel festgelegtem Wechselkurs.

Fehlen für die Reservierung die gültigen Kreditkartendetails zur Garantie der Buchung, kann eine Vorauszahlung des vereinbarten Preises verlangt werden.

Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Name der Bank:	Luzerner Kantonalbank
Begünstigter:	Balm Meggen AG, Balmstrasse 3, 6045 Meggen
IBAN:	CH53 0077 8010 0596 8820 4
Clearing Nr.:	778
Konto Nr.:	01-00-596882-04
Swift:	LUKBCH2260A

4. Gästezimmer / Annullationsbestimmungen Individual- und Gruppenreservierungen

Das Zimmer steht dem Gast ab 15 Uhr zur Verfügung. Für eine Ankunft nach 22 Uhr wird um Mitteilung gebeten. Am Abreisetag muss das Zimmer bis um 11 Uhr freigegeben werden, ausser es besteht eine andere Vereinbarung. Ein Late Check-Out ist auf Anfrage und gegen einen Unkostenbeitrag möglich. Für zusätzliche Wünsche (Balkon, Seesicht ect.) wird ebenfalls ein Aufpreis verlangt.

4.1 Individualreisende

Eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung ist bei Direktbuchung per Telefon, per Email oder über die Hotel Balm-Homepage bis 24 Stunden vor Anreisetag möglich. Dadurch besteht für den Hotelier die Möglichkeit das Zimmer anderweitig zu vermieten und Kosten für den Stornierenden zu vermeiden. Im Falle einer Umbuchung, Nichtanreise, Stornierung nach dieser Frist oder vorzeitiger Abreise behält sich das Hotel Balm das Recht vor, je nach Länge des Aufenthaltes eine bis drei Nächte zu berechnen. Entsteht dem Hotelier ein Schaden, weil der Gast seinen Verpflichtungen nicht nachkommt (zu späte Annullation, Nichterscheinen, verspätete Anreise, vorzeitige Abreise), so hat der Gast aufgrund allgemeiner Vertragsregeln (OR 97ff) sowie den Regeln des Mietrechts bei vorzeitiger Rückgabe der Sache (OR 264) dafür aufzukommen.

4.2 Non Refundable Rate

Bei Raten, die zu nicht stornierbaren Konditionen („Early Booking“ und „Last Minute“) gebucht wurden, wird die gesamte Buchung verrechnet, ungeachtet der Gründe des Nichterscheinens oder der Stornierung.

4.3

4.3.1 Reservationsbedingungen

- Die Namen aller anreisenden Gäste pro Zimmer
 - Eine gültige Kreditkarte inklusive Ablaufdatum für die Garantie der Reservation
 - Bei einer Gesamtrechnung werden keine weiteren Informationen benötigt
- Werden die Zimmer von den Gästen einzeln vor Ort bezahlt, werden die Kreditkartenangaben jedes Einzelnen verlangt. Übernimmt der Besteller bei einer Annullation ausserhalb der kostenfreien Frist die Annullationskosten, entfällt dies.

Bei Gruppen-Raten, die zu nicht stornierbaren Konditionen („Early Booking“ und „Last Minute“) gebucht wurden, wird die gesamte Buchung verrechnet, ungeachtet der Gründe des Nichterscheinens oder der Stornierung.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Kreditkarten werden durch die Mitarbeiter des Hotels Balm elektronisch geprüft. Bei ungültigen Kreditkartenangaben wird die Buchung als nicht garantiert betrachtet.

Bei Gruppenanfragen kann, je nach Saison, eine Mindestaufenthaltsdauer von zwei Nächten verlangt werden.

4.4 Bankette

Es wird gebeten Annullationen schriftlich vorzunehmen. Bei einer Annullation vom definitiv gebuchten Anlass entstehen folgende Kosten zu Lasten des Veranstalters:

- 15 - 4 Tage vor dem Anlass 0% der gebuchten Leistung
- 3 - 1 Tag vor dem Anlass 100% der gebuchten Leistung

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Die definitive Personenzahl muss spätestens drei Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und wird in jedem Fall verrechnet.

5. Parking

Kostenfreie Parkplätze stehen den Gästen vom Hotel Balm zur Verfügung. Für Parkschäden am Fahrzeug wird nicht gehaftet. Gegen eine Gebühr kann ein Tiefgaragenparkplatz gemietet werden.

6. Haustiere

Sind im ganzen Haus willkommen – Pro Nacht und pro Tier wird ein Aufpreis (ohne Futter) berechnet. Das Hotel Balm behält sich das Recht vor, durch Haustiere verursachte Schäden zu berechnen.

7. Verlust Schlüssel

Bei Verlust eines Haustür- oder Zimmerschlüssels hat der Gast die Ersatzkosten von CHF 50.00 zu tragen.

8. Haftung des Gastes

Die ganze Unterkunft ist eine Nichtraucher-Einheit.

Für Beschädigung oder fahrlässiges Handeln, die vom Gast oder von Drittpersonen während der Aufenthaltsdauer verschuldet werden, kommt der Gast auf. Die Kosten werden dem Gast oder der Drittperson vollumfänglich in Rechnung gestellt oder direkt vor Ort eingekassiert.

Ein Einsatz der Feuerwehr Meggen wird mit CHF 800.00 berechnet.

9. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Rechts. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkünfte etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

10. Änderungen und Ergänzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Änderungen und Ergänzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit und ohne Vorankündigung erfolgen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht, sofern nicht zwingend das Recht eines anderen Staates anwendbar ist. Gerichtsstand ist am Sitz von Hotel Balm Meggen, sofern nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgegeben ist.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder durch geänderte gesetzliche bzw. behördliche Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf unserer Website publiziert.