

# BALM

## L'essentiel en bref

### Petit déjeuner

Le petit déjeuner est servi chaque jour de 7h30 à 10h00 dans notre bistro.

### Heures d'ouverture Réception & Bar d'hôtel

Lundi & mardi de 6h30 à 22h00  
Mercredi à dimanche 6h30 à 24h00

### Jour de repos

Les restaurants sont fermés les lundis & mardis.

### La Pistache

Le restaurant gastronomique vous propose un service à la carte soigné dans une atmosphère détendue.  
Nous acceptons les commandes de 11h30 à 14h00 et de 18h00 à 21h30 (20h30 le dimanche)

### Bistro

Dans une atmosphère chaleureuse et familiale, pour un simple déjeuner, dîner, apéritif ou café & dessert.  
Nous acceptons les commandes de 11h30 à 14h00 et de 18h00 à 21h30 (20h30 le dimanche)

### Wifi & Internet

Le Wifi est disponible dans tout l'hôtel. Vous recevrez le mot de passe à la réception

### Parking

Notre parking gratuit se trouve devant l'hôtel.  
Un espace dans le garage coûte CHF 15.00 par voiture & par nuit.

### Accès aux transports publics

Le bus n° 24 circule pendant la journée du lundi au samedi toutes les 15 minutes, le dimanche toutes les 30 minutes en direction de Lucerne et retour.  
L'horaire est disponible à la réception.

### Carte de visiteurs

La carte de visiteurs, que vous recevrez à la réception, vous permet d'utiliser le bus public jusqu'à Lucerne et aussi dans la zone 10 gratuitement. En outre, vous bénéficiez de diverses réductions sur les musées, les excursions en bateau & les remontées mécaniques.  
De plus, vous avez du wifi gratuit dans la ville.

### Adapteur & chargeur

Peuvent être empruntés à la réception.

### Articles d'hygiène

Peuvent être achetés à la réception (des brosses à dents, dentifrices, rasoirs & mousse à raser)

### Coffre-fort

La clé peut être obtenue à la réception.

### L'eau du robinet

L'eau du robinet est potable.

### Piscine

Vous trouvez les informations de notre piscine sur une feuille séparée.



# BALM

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Bouilloire</b>               | Nous n'avons pas de bouilloires dans la chambre, mais un thermos d'eau chaude peut être obtenu à la réception.  |
| <b>Coussin &amp; couverture</b> | Sur demande, nous apportons un coussin ou une couverture supplémentaire dans votre chambre. C'est aussi possible de relever la tête de lit sous le matelas.                     |
| <b>Serviette de bain</b>        | Si vous voulez que les serviettes soient changées, déposez-les au sol.  |
| <b>Linge de lit</b>             | Nous pouvons changer les linges de lit tous les jours si vous le souhaitez.   |
| <b>Service de chambre</b>       | Composez le n° 43 sur votre téléphone pour le service de chambre.<br>Frais: CHF 4.00 par personne & par ordre (seulement des boissons).   |
| <b>Service de linge</b>         | Si vous donnez du linge à laver avant 9h00 il vous sera retourné dans les 9 heures qui suivent. La liste des prix & le sac pour mettre le linge se trouvent dans la garde-robe. |
| <b>Service de repassage</b>     | Votre linge peut être transmis pendant la journée et vous le recevrez une heure plus tard (coûte selon la prestation)   |
| <b>Sortie de secours</b>        | Un plan l'indique sur votre porte.  |
| <b>Place de jeux</b>            | Au jardin, vous trouvez une place de jeu pour les enfants. Juste à côté se trouve un petit zoo.   |
| <b>Départ</b>                   | Nous vous demandons de quitter votre chambre à 11h00.   |
| <b>Check-out express</b>        | Sur demande, nous pouvons faire un check out express. Pour cela, nous avons besoin de votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration.                                  |
| <b>Bagage</b>                   | Si vous avez besoin d'aide avec votre bagage contactez la réception au n° 43.   |

**Pour plus d'informations contactez la réception. Nous sommes heureux de vous aider pour la planification d'excursions, pour des conseils sur la ville de Lucerne et ses environs.**



# BALM

## Piscine

Heures d'ouverture de la piscine - tous les jours de 9h30 à 19h30.

La piscine est un endroit calme.

### Serviettes de bain pour la piscine

Nous sommes heureux de vous fournir des serviettes de bain pendant votre séjour chez nous.

Veuillez vous renseigner auprès de la réception.

Les serviettes de bain sont la propriété de l'hôtel Balm. Si vous souhaitez les acheter : CHF 50.00/pièce.

Vous pouvez utiliser vos propres serviettes.

### Piscine - Règlement intérieur

L'utilisation de la piscine est sous votre propre responsabilité.

Des WC, une douche et un vestiaire sont disponibles dans le jardin.

Les vêtements de corps sont obligatoires dans l'hôtel et le restaurant.

Il est obligatoire de se doucher avant de prendre un bain.

Il est interdit de sauter dans la piscine.

L'accès des enfants de moins de 12 ans n'est autorisé que s'ils sont accompagnés d'un adulte.

Les animaux ne sont pas autorisés dans la zone de la piscine.

Aucune nourriture n'est autorisée dans la zone de la piscine ou dans l'eau.

Des boissons sont disponibles au bar. Nous utilisons de jolis verres en plastique pour des raisons de sécurité.

Des chaussons de bain sont disponibles à la réception.

Nous vous souhaitons un séjour agréable et relaxant à l'hôtel Balm à Meggen.

