

# BALM

## Das Wichtigste auf einen Blick

Frühstück	Das Frühstück wird täglich von 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr serviert.
Öffnungszeiten Réception & Hotelbar	Montag & Dienstag 6.30 Uhr bis 22.00 Uhr Mittwoch bis Sonntag 6.30 Uhr bis 24.00 Uhr
Ruhetage	Unser Restaurant La Pistache & das Bistro bleiben <b>am Montag &amp; Dienstag geschlossen.</b>
La Pistache	Unser Gourmetrestaurant mit gepflegtem à la Carte Service in ungezwungener Atmosphäre. Bestellungen nehmen wir auf von: 11.30 Uhr bis 13.30 Uhr & 18.00 Uhr bis 21.30 Uhr (Sonntags bis 20.30 Uhr).
Bistro	Gemütliche & Familiäre Atmosphäre in der Bistro-Stube für das einfache Mittag- & Abendessen, einen Aperitif oder zum Kaffee & Dessert. Bestellungen nehmen wir auf von: 11.30 Uhr bis 21.30 Uhr (Sonntags bis 20.30 Uhr).
Wi-Fi & Internet	Wi-Fi ist im ganzen Hotel kostenlos verfügbar, das Passwort erhalten Sie an der Rezeption.
Parkplätze	Kostenlose Parkplätze finden Sie vor dem Hotel. Gerne stellen wir Ihnen für CHF 15.00 pro Auto & Nacht einen Garagenplatz zur Verfügung.
Busverbindung	Der Bus Nr. 24 fährt tagsüber von Montag bis Samstag alle 15 Minuten, Sonntags alle 30 Minuten nach Luzern & wieder zurück. Den genauen Fahrplan finden Sie an der Réception.
Gästekarte	Mit der Gästekarte, welche Sie per Mail oder an der Rezeption erhalten, können sie den Bus nach Luzern & in der Zone 10 gratis benützen. Zudem erhalten Sie verschiedene Rabatte bei den Museen, Bootsfahrten sowie Bergbahnen. Zusätzlich haben Sie gratis Wi-Fi in der Stadt Luzern.
Adapter & Ladegerät	Adapter sowie Ladegeräte können Sie an der Réception ausleihen.
Hygieneartikel	Sie erhalten an der Réception gegen eine Gebühr Zahnbürsten, Zahnpasta, Nähset, Rasierer & Rasierschaum.
Safe	Den Safe Schlüssel zum Safe in Ihrem Zimmer ist an der Réception erhältlich.
Pool	Informationen zu unserem Pool finden Sie auf dem unterstehenden Blatt.



# BALM

<b>Wasserkocher</b>	Wir haben keine Wasserkocher auf dem Zimmer, gerne leihen wir Ihnen eine Thermoskanne mit heissem Wasser aus.
<b>Hahnenwasser</b>	Das Hahnenwasser in den Hotelzimmern ist Trinkwasser.
<b>Zusatzkissen &amp; Decken</b>	Auf Wunsch bringen wir Ihnen ein zusätzliches Kissen oder eine zusätzliche Decke auf das Zimmer. Es ist zudem möglich das Kopfteil unter der Matratze zu erhöhen.
<b>Handtücher</b>	Wenn Sie die Handtücher gewechselt haben möchten, legen Sie diese bitte auf den Boden.
<b>Bettwäsche</b>	Die Bettwäsche können wir auf Wunsch gerne täglich für Sie wechseln.
<b>Zimmerservice</b>	Für den Zimmerservice wählen Sie bitte die Telefon Nr.43. Preis: CHF 4.00 pro Person & pro Bestellung. (nur Getränke)
<b>Wäscheservice</b>	Falls Sie Ihre Wäsche vor 09.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese innerhalb von 9 Stunden zurück. Die Preisliste & einen Kleidersack finden Sie im Kleiderschrank.
<b>Bügelservice</b>	Ihre Wäsche können Sie an der Réception zum Bügeln abgeben. Sie erhalten Ihre Kleider innerhalb einer Stunde zurück. Tagsüber (Preis nach Aufwand) Falls Sie Ihre Kleidung selbst bügeln möchten, informieren Sie bitte die Réception.
<b>Notausgänge</b>	Die Notausgänge sind auf einem Plan an Ihrer Zimmertür gekennzeichnet.
<b>Kinderspielplatz</b>	Im Gartenpark gleich neben dem Hotel finden Sie einen Spielplatz & direkt daneben einen kleinen Zoo.
<b>Abreise</b>	Wir bitten Sie, am Abreisetag bis um 11.00 Uhr das Zimmer zu verlassen.
<b>Express Check-out</b>	Müssen Sie am Abreisetag früh los? Auf Wunsch bieten wir Ihnen ein Express-Check out an. Hierfür benötigen wir Ihre Kreditkartennummer mit Verfallsdatum.
<b>Gepäck</b>	Falls Sie Hilfe beim Heruntertragen des Gepäcks wünschen, bitten wir Sie, uns auf dem Telefon Nr. 43 zu kontaktieren.

**Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Reception. Wir sind Ihnen gerne behilflich beim Planen von Ausflügen, geben Ihnen Tipps zur Stadt Luzern & der Umgebung.**



# BALM

## Pool

Öffnungszeiten Poolanlage - täglich von 9.30 Uhr bis 19.30 Uhr  
Der Pool ist eine Ruhezone.

### Badetücher für den Poolbereich

Gerne stellen wir Ihnen Badetücher während des Aufenthalts bei uns zur Verfügung.  
Bitte melden Sie sich an der Rezeption.  
Die Badetücher sind Eigentum des Hotel Balm. Diese können für CHF 50.00 erworben werden.  
Eigene Badetücher dürfen benützt werden.

### Pool - Hausregeln

Die Benützung der Poolanlage ist auf eigene Verantwortung.  
WC, Dusche und Umkleide sind im Garten vorhanden.  
Körperbekleidung im Hotel und Restaurant sind zwingend.  
Das Duschen vor dem Baden ist obligatorisch.  
In den Pool reinspringen ist verboten.  
Zutritt für Kinder unter 12 Jahren ist nur in Begleitung von Erwachsenen erlaubt.  
Tiere haben in der Poolanlage keinen Zutritt.  
Essenwaren am Poolbereich und im Wasser sind verboten.  
Getränke können an der Bar bezogen werden. Wir benützen aus Sicherheitsgründen schönen  
Plastikgläser.  
Badelatschen sind an der Rezeption erhältlich.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt im Hotel Balm in Meggen.

